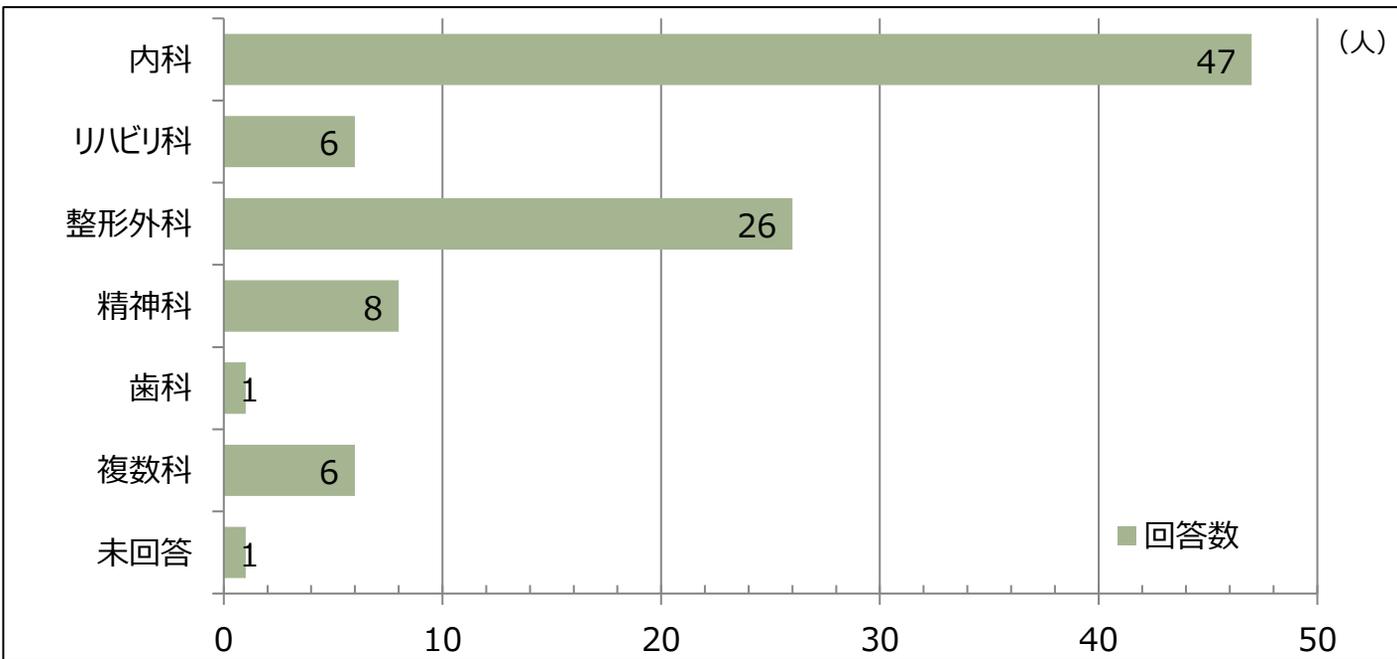


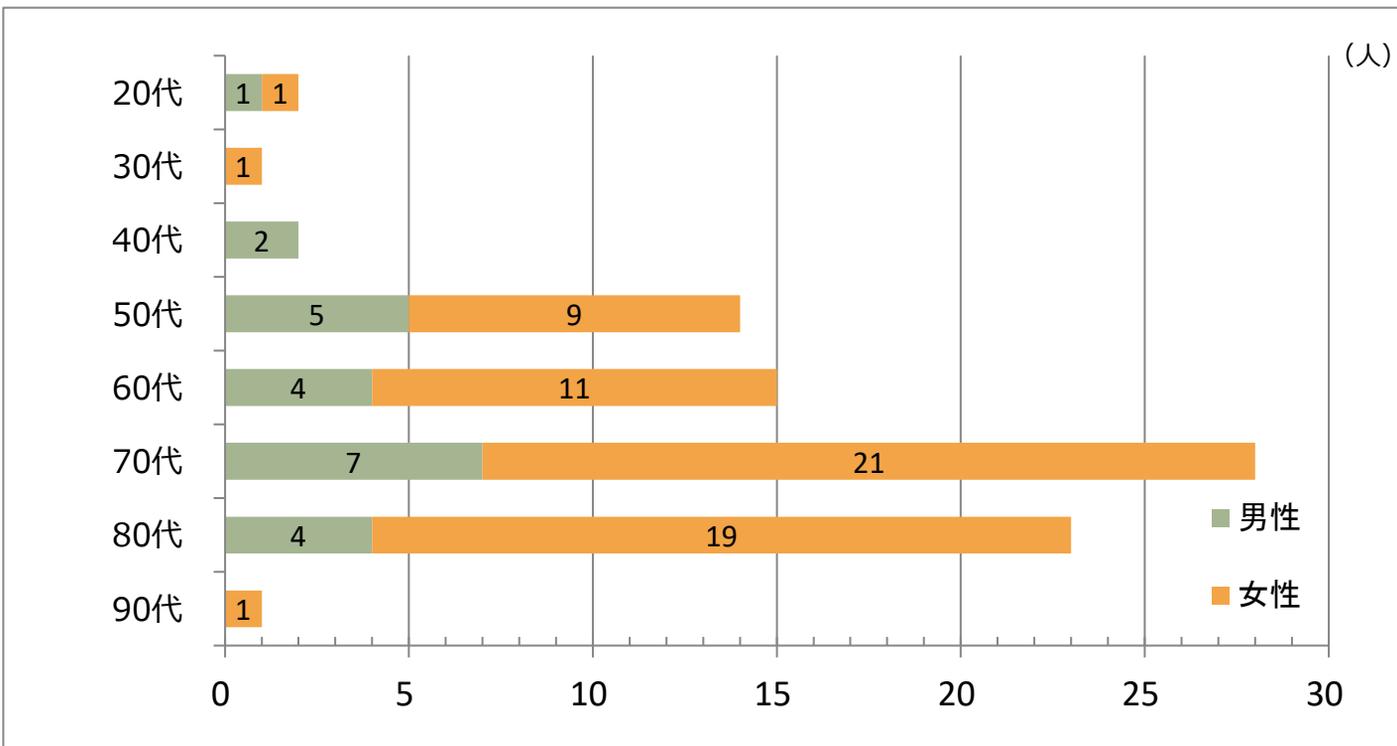
2023年度 患者満足度調査報告 <外来>

調査実施期間 2023年6月1日（木）～2023年6月14日（水）

1. 診療科別回答数 (n = 95)

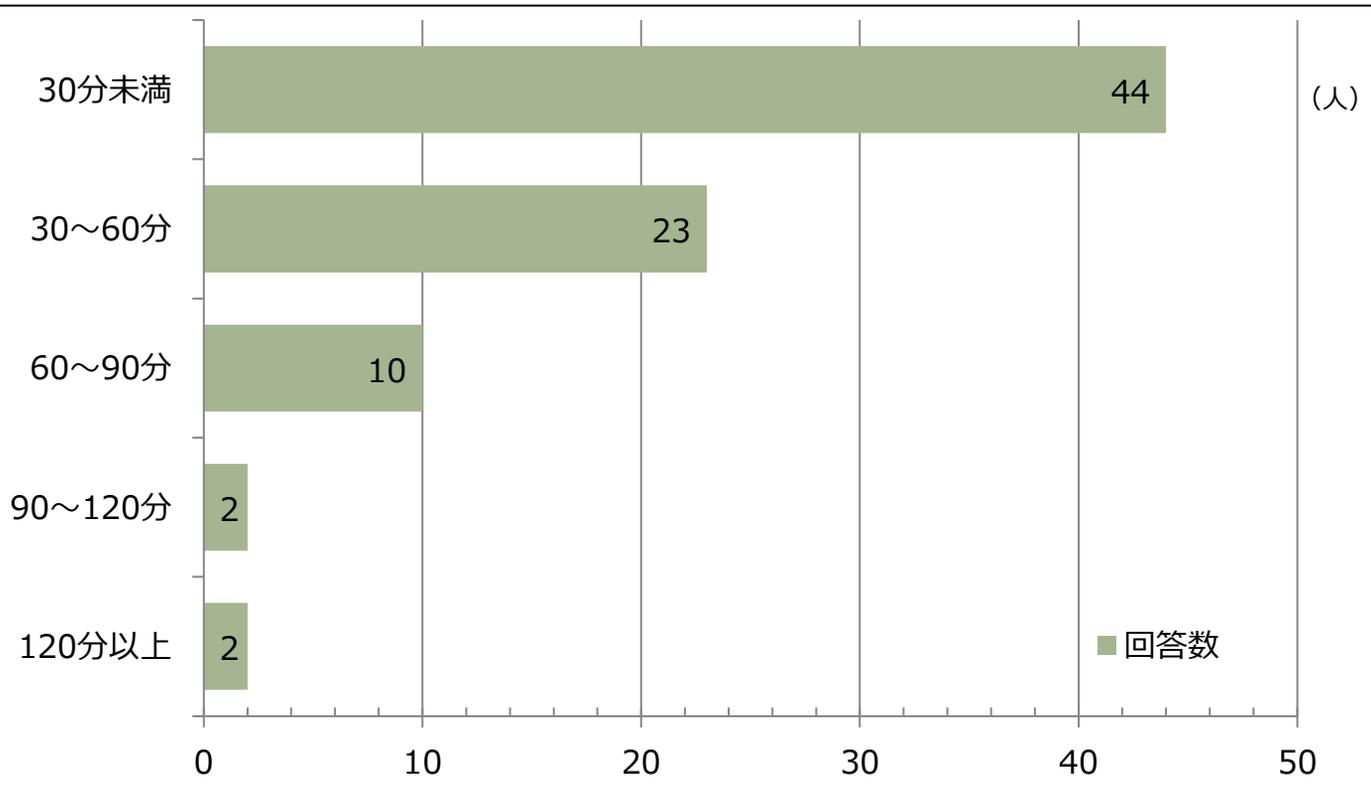


2. 年齢・性別回答数 (未回答者を除く n = 86)



3.待ち時間

(未回答者を除く n = 81)

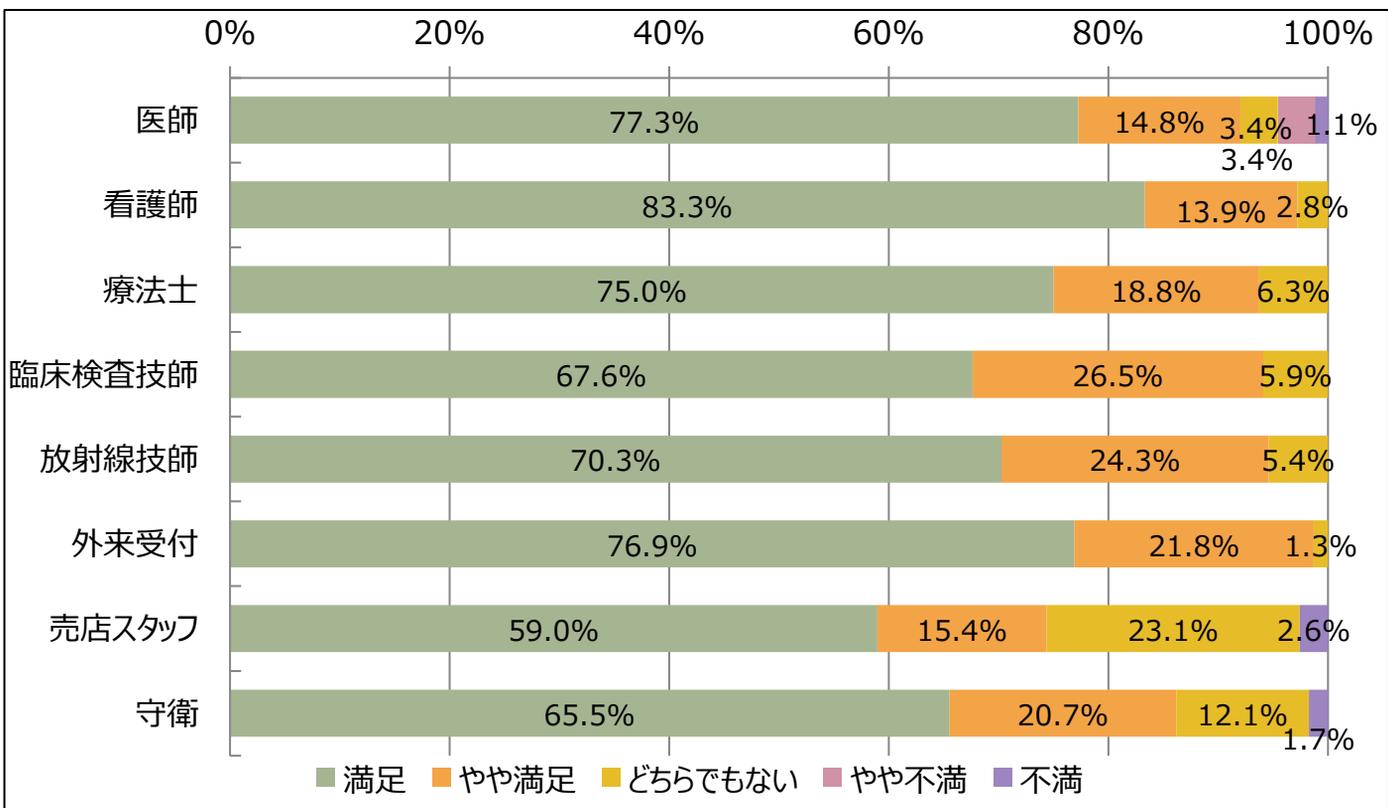


4.職員等の対応

(職員への対応は礼儀正しく、親切・丁寧でしたか)

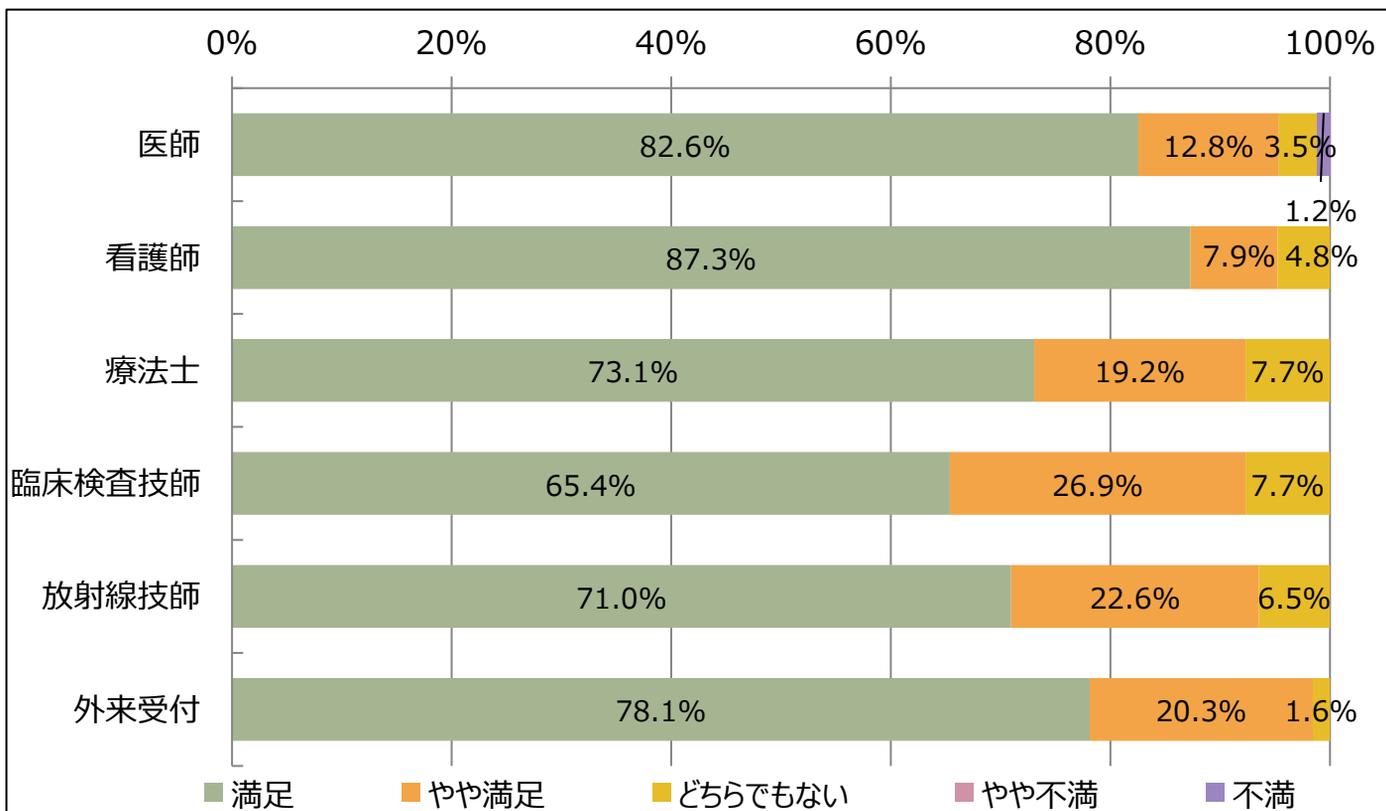
分子 「この病院の職員等の対応・説明の設問に4段階で回答した入院患者数」
 分母 患者満足度調査に回答した入院患者数

※未回答を除く



5.職員等の説明

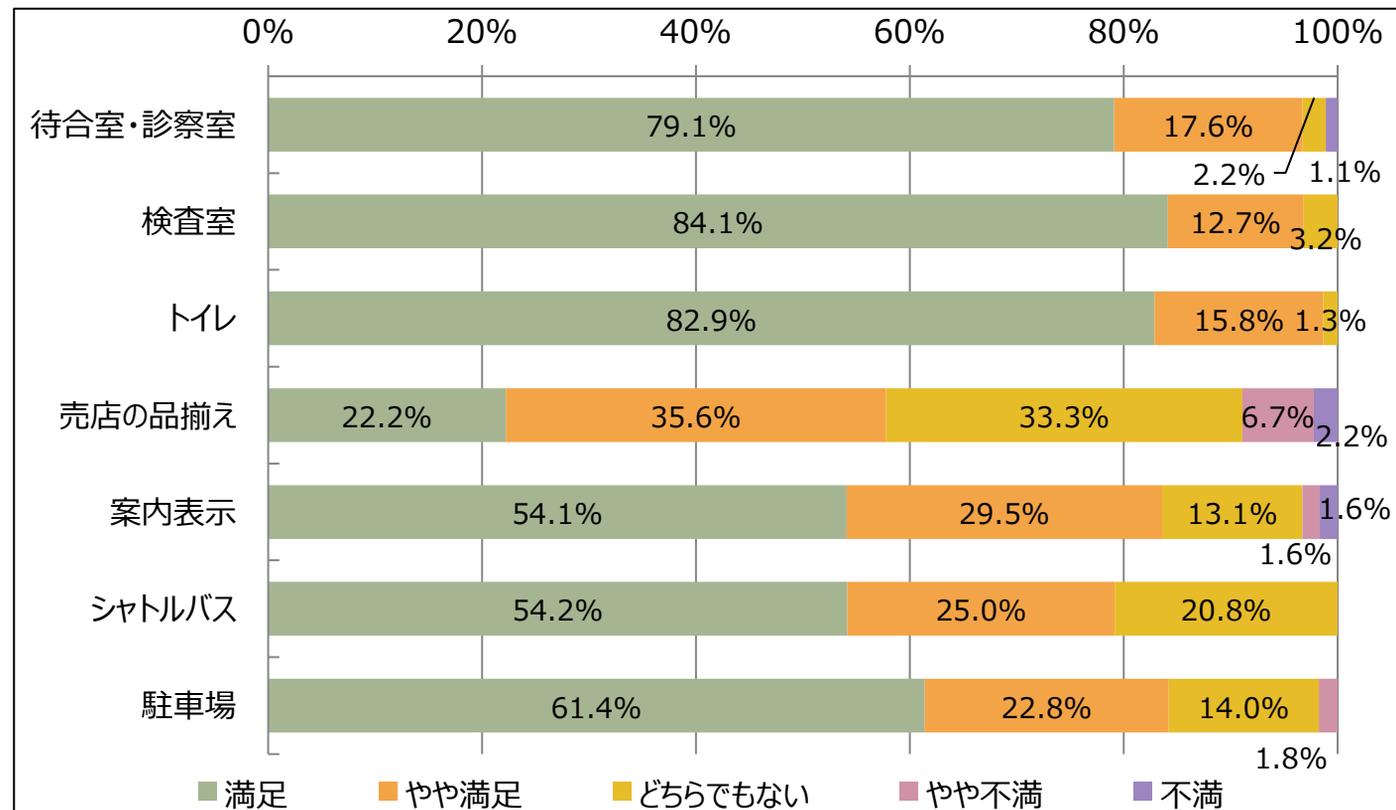
(職員は、「聞き取りやすく、分かりやすい」言葉で質問や説明をしましたか)



6.施設・サービスについて

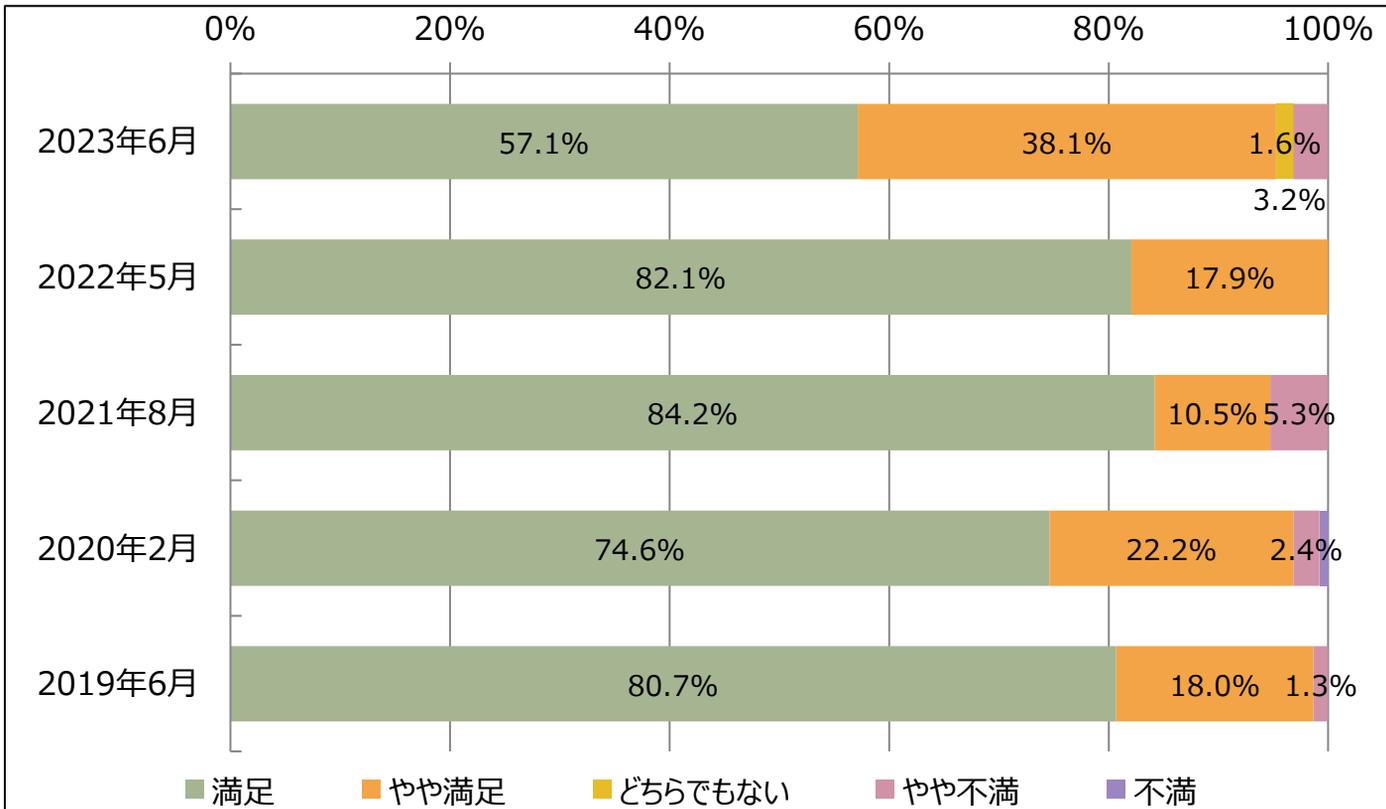
分子 「設問に4段階で回答した入院患者数」
分母 患者満足度調査に回答した入院患者数

※未回答を除く



7.総合評価（外来全体）

（未回答者を除く）



8.QRコード決済の利便性

(n = 61)

（QRコード決済は便利ですか）

